

# Política de Privacidad

## Protección de datos personales.

A través de la página web de [www.gesdep.net](http://www.gesdep.net) no se recoge ningún dato personal, ni se ceden a terceros, sin su conocimiento expreso.

### 1.-Formulario de “Contacto”.

El apartado “**Contacto**” está concebido como buzón de atención al cliente o usuario, donde se le pide el nombre y correo electrónico. Tiene como finalidad atender cualquier consulta, sugerencia, incidencia técnica, y otras tales como, comentarios, peticiones, e información que requieran nuestros clientes y usuarios, así como resolver cualquier cuestión que le podamos resolver y obtener además datos estadísticos de las mismas. Se contestará por correo electrónico.

Los datos de carácter personal que se facilitan mediante el apartado “**Contacto**”, no quedarán registrados en ningún fichero.

### 2.-Buzón de “Precios”.

Dentro del apartado “**Precios**”, tiene la opción de “**Comprar**”. Esta opción está concebida para obtener sus datos (tales como nombre cliente, dirección, teléfonos, correo electrónico, datos bancarios, etc.) con la finalidad de poder identificar al cliente y tener la opción de efectuar la compra de los productos y servicios de la entidad. Tiene como objetivo la compra de los diferentes productos que ofrece [www.gesdep.net](http://www.gesdep.net). Así como la comunicación de nuevos productos, ofertas, promociones, a través de cualquier medio multicanal y obtener además datos estadísticos de las mismas.

En cualquier caso, se da la opción de señalar una casilla para no recibir cualquier comunicación promocional o publicitaria.

Los datos de carácter personal que se facilitan mediante el apartado “**Comprar**”, quedarán registrados en un fichero, propiedad de “**GESTIÓN DEPORTIVA CONSULTORES, S.L.**” con CIF **B35925346**.

Ver los derechos en punto 4.

### 3.-Protección de Datos.

En cumplimiento del **art. 5 de la Ley 15/1999 de 13 de diciembre**, por la que se regula el derecho de información en la recogida de los datos, se advierte de los siguientes extremos: Los datos de carácter personal, que pudieran cedernos para realizar la compra del producto, pasan a formar parte de una base de datos cuyo titular es “**GESTIÓN DEPORTIVA CONSULTORES, S.L.**” con CIF **B35925346**, la cual tiene la consideración de Responsable del Fichero. Con la Finalidad de gestión de la empresa, así como de enviarle acciones promocionales y publicitarias de los distintos servicios y productos de la entidad, a través de cualquier medio multicanal. Por otro lado y en virtud por lo dispuesto en el **art. 6** del mismo cuerpo legal, sus datos podrán

ser cedidos y tratados en función de la normativa y las necesidades legales de la empresa. Comunicamos que tiene derecho a **acceder** a sus datos personales, **rectificarlos**, **oponerse** o en su caso **cancelarlos**, comunicándolo expresamente, adjuntando su D.N.I., en la Calle Senador Castillo Olivares 14-16, planta 2, oficina 4. CP 35003 de Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas. España. O bien al correo [jsa@gesdep.com](mailto:jsa@gesdep.com).

Se podrá marcar una casilla si no desea recibir comunicaciones comerciales, publicitarias o de marketing.

#### **4.-Derecho de acceso, oposición, rectificación y cancelación.**

Se informa que se pueden ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación, adjuntando su DNI, ante “**GESTIÓN DEPORTIVA CONSULTORES, S.L.**” con CIF **B35925346** con domicilio en la Calle Senador Castillo Olivares 14-16, planta 2, oficina 4. CP 35003 de Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas. O al correo [jsa@gesdep.com](mailto:jsa@gesdep.com).

#### **5.-Recogida de datos estadísticos.**

Esta página web no recoge ni almacena datos personales de sus visitantes sin su consentimiento.

Únicamente, con la finalidad de ofrecerle el mejor servicio a través de esta página, y con el objeto de facilitar su uso, se analizan el número de páginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los diferentes visitantes de la web y su frecuencia de utilización.

A estos efectos, se utilizan los datos estadísticos elaborados por el Proveedor de Servicios de Internet de [www.gesdep.net](http://www.gesdep.net).

Con esta información se analiza la frecuencia de uso de la web de “**GESTIÓN DEPORTIVA CONSULTORES, S.L.**” a partir de los datos de conexión, y las secciones mas visitadas. “**GESTIÓN DEPORTIVA CONSULTORES, S.L.**”, utiliza cookies para recoger información de los usuarios desde su página web y registra sus direcciones IP.

#### **6.-Enlaces.**

Esta política de privacidad sólo es de aplicación a la página web de [www.gesdep.net](http://www.gesdep.net), no se garantiza en los accesos a través de enlaces con este sitio, ni a los enlaces desde este sitio con otras webs.

#### **7.-Contenidos de la WEB.**

Queda prohibida la reproducción total o parcial, incluso el volcado del contenido a cualquier soporte, sin expresa autorización de “**GESTIÓN DEPORTIVA CONSULTORES, S.L.**”.

# Condiciones de uso

## Contrato entre Gestión Deportiva y el cliente

ADVERTENCIA: LEA CON ATENCIÓN ESTE CONTRATO (en adelante, el “Contrato”) ANTES DE ACCEDER A LA APLICACIÓN Y UTILIZAR EL SERVICIO. SI USTED, EL CLIENTE, ACCEDE A LA APLICACIÓN Y UTILIZA EL SERVICIO DEL MODO INDICADO EN ESTE CONTRATO, MANIFIESTA EXPRESAMENTE CONOCER Y ACEPTAR EN SU INTEGRIDAD LOS SIGUIENTES TÉRMINOS DEL CONTRATO QUE SERÁN DE PLENA APLICACIÓN A SU RELACIÓN CON GESTIÓN DEPORTIVA CONSULTORES, S.L. SI LOS PRESENTES TÉRMINOS CONTRACTUALES NO SON ACEPTABLES PARA USTED, DE MODO TOTAL O PARCIAL, NO ACCEDA A LA APLICACIÓN NI UTILICE EL SERVICIO.

Mediante la cumplimentación de los datos contenidos en el formulario precedente, y el envío de los mismos a Gestión Deportiva Consultores S.L., marcando la casilla que se halla junto al enlace “Acepto las condiciones de uso” a través del cuál se accede a esta página, y pulsando el icono “Paso Siguiente”, la sociedad o persona física cuyos datos se recogen en dicho cuadro (denominada en lo sucesivo, el “Cliente”), manifiesta expresamente conocer y aceptar en su integridad los términos y condiciones contenidos en el presente contrato que regulan la relación entre el Cliente y Gestión Deportiva Consultores S.L., sociedad con domicilio social en la Calle Senador Castillo Olivares 14-16, planta 2, oficina 4, 35003 Las Palmas de Gran Canaria (España), inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas de Gran Canaria, Tomo 1824, Libro 0, Folio 212, Hoja GC-37718, Inscripción 1ª, portadora del CIF nº B35925346 (denominada en lo sucesivo, “Gesdep”) en materia de prestación de los servicios que se describen a continuación y que constituye el objeto del mismo (el “Contrato”)

### 1.- OBJETO DEL CONTRATO

Mediante la aceptación del presente Contrato del modo indicado en el párrafo precedente, Gesdep presta al Cliente los siguientes servicios durante el plazo de duración establecido en la Cláusula 7 siguiente: (i) servicios de acceso a la plataforma informática de Gesdep localizada en un servidor de Gesdep o de un tercero designado por parte de Gesdep (el “Servidor”) a través de la cuál se ponen a disposición del Cliente y de los empleados del Cliente dados de alta en el servicio, los servicios on line seleccionados por parte del Cliente de modo previo a la aceptación de los presentes términos y condiciones, introduciendo el nombre de usuario y la contraseña asignada en el proceso de registro con la finalidad de realizar la autenticación del mismo; (ii) servicios de mantenimiento, y de resolución de dudas. Para la prestación de estos servicios, Gesdep pone a disposición del Cliente, los días laborables, y dentro del horario laboral de Gesdep (de lunes a viernes, de 9:00 horas a 14:00 horas, y de 16:00 horas a 20:00 horas; salvo fiestas nacionales, de la Comunidad Autónoma de las Islas Canarias, o locales (municipio de Las Palmas de Gran Canaria), el correo electrónico: soporte@gestiondeportiva.com; y (iii) servicios de respaldo

o back-up de los datos que sean introducidos y almacenados en el Servidor a través del acceso y uso de la aplicación Gesdep durante el plazo de duración del presente Contrato y durante el plazo adicional de dos (2) meses contados a partir de la finalización del Contrato por cualquier causa, transcurridos los cuales la totalidad de dichos datos serán destruidos y borrados de modo automático (los "Servicios"). Gesdep sólo autoriza el uso interno de los Servicios por parte del Cliente, de modo que no autoriza su uso para la prestación de servicios a terceros por parte del Cliente de modo gratuito o a cambio de precio.

## **2.- PRECIO**

El Cliente se compromete a satisfacer el importe correspondiente al tipo de servicio seleccionado con periodicidad anual o semestral. Se establece la fecha de inicio de la prestación como la referencia para los cobros anuales/semestrales sucesivos. Dicho precio se expresa en Euros. El mencionado importe total será facturado a la fecha de aceptación del presente Contrato del modo indicado anteriormente, así como dentro de los cinco (5) primeros días hábiles de cada mes posterior a la fecha aceptación del presente Contrato durante el plazo de duración del mismo, o de cada una de sus renovaciones automáticas. A la remuneración prevista en este párrafo, se añadirá el I.V.A., I.G.I.C. y/o cualquier otro impuesto indirecto, retención, o tasa aplicable, en su caso, de conformidad con lo que establezca la legislación aplicable en cada momento, todo lo cual será a cargo del Cliente. El derecho a percibir la totalidad de la remuneración indicada en la presente Cláusula 2 por parte de Gesdep se devenga a la fecha de aceptación del presente Contrato. La remuneración estipulada facturada del modo indicado, será satisfecha por parte del Cliente dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de emisión de la factura o facturas correspondientes por parte de Gesdep. Salvo que las Partes acuerden otra cosa, el importe indicado anteriormente será satisfecho mediante domiciliación bancaria en la cuenta corriente que el Cliente indique a Gesdep o por medio del pago por tarjeta por medio de nuestro TPV virtual.

## **3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

El Cliente se compromete a disponer de los recursos materiales y de infraestructura necesarios para el uso de los Servicios de Gesdep, incluyendo, entre otros elementos, ordenador de sobremesa, o portátil, navegador compatible con las aplicaciones mediante las cuales se prestan los servicios, y, acceso a Internet, así como las licencias, autorizaciones, o consentimientos de terceros necesarias para el desarrollo de su actividad. Asimismo, el Cliente conservará y custodiará en calidad de depositario el nombre de usuario, y la contraseña para el uso de los Servicios en el momento de darse de alta. Asimismo, el Cliente se compromete a satisfacer el precio estipulado en la Cláusula 2 precedente.

## **4. GARANTÍA**

Gesdep presta los Servicios "tal y como se encuentran", y garantiza que los Servicios serán prestados con la diligencia debida por personal altamente

cualificado por su experiencia y conocimiento, y de conformidad con los criterios generalmente aceptados en el sector. Gesdep no concede ninguna otra garantía sobre los Servicios, expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía de mercantilidad, idoneidad para finalidades particulares, calidad satisfactoria, utilidad, u operatividad ininterrumpida o exenta de errores. La garantía indicada en este párrafo tendrá un plazo de un (1) mes a partir de la fecha de alta del Cliente durante los cuales, Gesdep llevará a cabo las correcciones de hipotéticos errores con respecto a lo ofrecido. Tales servicios serán prestados sin cargo alguno para el Cliente salvo que las correcciones o ajustes sean consecuencia de: (i) la negligencia del Cliente; (ii) el suministro o tratamiento de datos que no sean conformes o compatibles con los formatos configurados por Gesdep; (iii) defectos o averías del hardware o de la conexión a Internet del Cliente; o (iv) el uso de los Servicios por usuarios o terminales no autorizadas o para finalidades distintas a las permitidas en el presente Contrato.

## **5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Gesdep mantendrá libre de toda responsabilidad al Cliente frente a cualquier reclamación que tenga su origen en daños o perjuicios causados por acciones u omisiones de Gesdep relativas al presente Contrato una vez declarados en virtud de sentencia judicial firme, y siempre y cuando, el Cliente haya notificado a Gesdep la existencia de la reclamación y los aspectos esenciales de la misma tan pronto tenga conocimiento de dicha reclamación, no haya adoptado una posición adversa a Gesdep, y haya permitido a Gesdep tener el control de su defensa. En todo caso, la responsabilidad de Gesdep de modo agregado y total se limitará a la cuantía facturada y cobrada por Gesdep por la prestación de los Servicios contratados por el Cliente durante el año inmediatamente anterior a la fecha de la reclamación. El Cliente deberá prestar su plena colaboración a Gesdep, incluyendo la puesta disposición de información, a los efectos de hacer frente a las reclamaciones contra Gesdep que puedan ser presentadas de conformidad con lo indicado en esta Cláusula. En ningún caso Gesdep será responsable de cualquiera de los siguientes aspectos: (i) el acceso a Internet y la capacidad de tratamiento y procesamiento de datos del equipo de hardware y software utilizados por parte del Cliente; (ii) los tiempos en el procesamiento y envío de los datos o de las consultas de los datos almacenados; (iii) los niveles de carga o número de consultas por segundo que el proveedor de acceso a Internet es capaz de soportar; (iv) cambios en las condiciones de prestación de servicios de acceso a Internet por parte de los operadores y de los proveedores de dichos servicios, o cambios motivados por cambios en la legislación aplicable, por cambios o condiciones impuestas por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones en las licencias de los proveedores de acceso a Internet, o cambios decididos por los propios proveedores de acceso a Internet; (v) usos de los Servicios ofrecidos por parte de Gesdep de un modo que no sea conforme con las instrucciones dadas por parte de Gesdep en cada momento, en su caso: (vi) usos fraudulentos, desleales, abusivos, o ilícitos, por parte de los usuarios o por parte de terceros de los Servicios ofrecidos por parte de Gesdep.

## **6. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Gesdep manifiesta, y el Cliente acepta que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los programas de ordenador, las aplicaciones, los contenidos, las bases de datos, y cualquier otra herramienta necesaria para prestar los Servicios son titularidad plena de Gesdep, de modo que el Cliente se compromete a no ceder, vender, alquilar, transmitir, o distribuir a terceros, ya sean personas físicas, o jurídicas, de modo total o parcial, dichos derechos de propiedad industrial e intelectual sin el consentimiento previo y por escrito de Gesdep. El Cliente se compromete a respetar y mantener los derechos de propiedad industrial e intelectual relativos a los Servicios, que Gesdep preste al Cliente en cumplimiento de lo establecido en el presente Contrato. El Cliente colaborará con Gesdep en la protección de dichos derechos de propiedad industrial e intelectual relativos a los Servicios, o de cualquier otro derecho de propiedad industrial e intelectual de Gesdep, y comunicará a Gesdep cualquier infracción de dichos derechos de los que directa o indirectamente el Cliente tenga conocimiento. El Cliente es titular de los datos propios que incorpore a la plataforma de Gesdep durante el plazo de duración del presente Contrato.

## **7. DURACIÓN**

El presente Contrato tendrá una duración de un (1) año desde la fecha de su aceptación o firma indicada en el reverso. Una vez transcurrido el plazo de duración indicado de un (1) año, el presente Contrato se renovará automáticamente por plazos adicionales de un (1) año cada uno, salvo que cualquiera de las partes notifique a la otra por escrito mediante correo electrónico su deseo de dar por finalizado el Contrato, con un plazo de preaviso de siete (7) días de antelación a la fecha de finalización del plazo de duración inicial o de cualquiera de sus sucesivas renovaciones automáticas. En el caso de que la mencionada notificación se realice por parte del Cliente a Gesdep, dicha comunicación será enviada al correo electrónico comercial@gestiondeportiva.com. En caso de que el Cliente no satisfaga el precio en cualquier momento durante el plazo de duración del presente Contrato, Gesdep se reserva el derecho a suspender la prestación del Servicio durante el plazo de dos (2) meses hasta el momento en que el Cliente satisfaga el precio pendiente de realizar. Durante el mencionado plazo de dos (2) meses el Cliente podrá acceder y visualizar los datos incorporados a la plataforma de Gesdep, de modo previo a la fecha de suspensión del presente Contrato, pero no podrá incorporar nuevos datos ni modificar los existentes, manteniéndose dicha facultad de escritura e incorporación de nuevos datos bloqueada hasta la fecha en que el Cliente realice el pago del precio pendiente en su integridad. Transcurrido el plazo de dos (2) meses sin que el Cliente haya realizado el pago de la cuantía pendiente de satisfacer, Gesdep podrá resolver de modo automático y unilateral el presente Contrato. Asimismo, el presente Contrato podrá ser resuelto unilateralmente y de modo inmediato por parte de Gesdep, en el caso de que el Cliente incumpla cualquier obligación esencial de los términos y condiciones establecidos en el presente Contrato, con especial atención al incumplimiento de la obligación de pago del precio por parte del Cliente, sin perjuicio de la aplicación de lo establecido anteriormente en esta materia. En cualquier caso, a la finalización o resolución del presente Contrato, (i) Gesdep dará de baja al Cliente, anulando sus nombres de acceso y

contraseñas, de modo que el Cliente no tendrá acceso a la plataforma Gesdep desde ese momento, y Gesdep tendrá derecho a destruir los datos del Cliente almacenados en su servidor de modo automático transcurrido el plazo de dos (2) meses desde la fecha de finalización o resolución del Contrato; y (ii) el Cliente destruirá o retirará todas las copias que pudiera conservar de la información perteneciente a Gesdep, en cualquier disco duro, servidor, memoria temporal, o soporte, ya sea éste, un CD-ROM, disquete, DVD o cualquier otro, dentro del plazo de siete (7) días a partir de la fecha de la notificación, o de la baja del Cliente.

## **8. CONFIDENCIALIDAD**

Las Partes se comprometen a mantener confidencial y no revelar a terceros la existencia y el contenido del presente Contrato. Asimismo, las Partes se comprometen a mantener confidencial la información que reciban de la otra Parte y a la que tengan acceso en el curso del cumplimiento del presente Contrato, y a no comunicarlo a terceros bajo ninguna circunstancia salvo que sea exigido por ley, decisión judicial, orden administrativa o laudo arbitral, o se trate de información que se halle en el dominio público, o sea necesario para el cumplimiento del presente Contrato. Las Partes se comprometen a adoptar las medidas necesarias para que las personas dependientes de ellas que tengan acceso a la información confidencial de la otra Parte cumplan los requisitos establecidos en la presente Cláusula, siendo responsables con dichas personas dependientes de modo solidario en caso de incumplimiento de dichas obligaciones de confidencialidad por parte de las mismas. La presente Cláusula continuará en vigor de modo indefinido con posterioridad a la finalización o resolución del presente Contrato.

## **9. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Mediante la aceptación del presente Contrato, el Cliente autoriza expresamente a Gesdep a incorporar los datos personales indicados en los cuadros que preceden los presentes términos y condiciones, al fichero denominado "Clientes", del cual Gesdep es responsable, con la finalidad de activar los Servicios contratados, y darle de alta como cliente, autenticar el nombre de usuario y contraseña para permitir el uso de los Servicios de Gesdep que el Cliente haya contratado, así como para mantenerle informado de nuevos productos y servicios de Gesdep o de las campañas promocionales de Gesdep, por cualquier medio de comunicación, incluyendo el correo electrónico, o medios de comunicación equivalentes, que el Cliente acepta recibir expresamente. La comunicación de los datos personales indicados es de carácter obligatorio ya que de lo contrario, Gesdep no podría prestarle los Servicios contratados. El Cliente puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo su solicitud a la atención del Departamento Comercial, Gestión Deportiva Consultores, S.L., Calle Senador Castillo Olivares 14-16, planta 2, oficina 4, 35003 Las Palmas de Gran Canaria (España), [info@gesdep.com](mailto:info@gesdep.com). El Cliente manifiesta haber cumplido todos los requisitos establecidos en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, y

haber obtenido todos los consentimientos, licencias y autorizaciones necesarios para efectuar la recogida, tratamiento, cesión, y transferencia internacional, en su caso, de los datos de carácter personal de los usuarios necesarios para el uso de los Servicios. Asimismo, el CLIENTE se compromete a eximir de responsabilidad y mantener indemne a Gesdep por las sanciones o indemnizaciones que pudieran ser impuestas por los daños y perjuicios que pueda causar a terceros en el caso de que se produzca cualquier incumplimiento de la legislación en materia de protección de datos de carácter personal.

En todo caso, Gesdep y la empresa que preste servicios de almacenamiento de datos o hosting y servicios de back-up de datos a Gesdep con la única finalidad de cumplir lo previsto en el presente Contrato, y que será notificada al Cliente en cada momento, se comprometen a tratar los datos personales de los usuarios que el Cliente incorpore al sistema informático que Gesdep ponga a disposición del Cliente en virtud de lo previsto en el presente Contrato, en su calidad de encargados del tratamiento, únicamente conforme a las instrucciones del Cliente, a no aplicarlos o utilizarlos con una finalidad distinta a la finalidad indicada en el presente Contrato, ni a comunicarlos a otras personas ni siquiera para su conservación. Gesdep y la empresa que preste servicios de almacenamiento de datos o hosting y servicios de back-up de datos a Gesdep se comprometen a aplicar las medidas de seguridad adoptadas por el Cliente y que éste facilitará a Gesdep con dicha finalidad. A la terminación del presente Contrato, los datos personales de los usuarios incorporados por parte del cliente a la plataforma de Gesdep serán destruidos o devueltos al Cliente, al igual que cualquier soporte o documento en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

## **10. NOTIFICACIONES**

Cualquier notificación o comunicación entre las Partes del presente Contrato, se efectuará por escrito, correo electrónico, correo certificado con acuse de recibo, comunicación escrita privada, siempre que el destinatario devuelva copia con su firma, en prueba de aceptación o acuse de recibo, o cualquier otro medio que asegure el envío y la recepción, dirigido a las direcciones que las Partes se comuniquen en cada momento.

## **11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El presente Contrato se regirá e interpretará por el derecho español vigente en cada momento. Las Partes acuerdan expresamente y de modo inequívoco someter cualquier discrepancia que pueda surgir entre las mismas con respecto a la interpretación, cumplimiento y/o ejecución de lo establecido en este Contrato, a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria (España), con renuncia expresa a cualquier otro fuero que por derecho les pudiera corresponder

En caso de que no esté de acuerdo de modo total o parcial con los términos y condiciones precedentes, no pulse el icono “paso siguiente” y salga de este sistema cerrando las ventanas relativas al proceso de contratación de este Servicio.